



## Политика по качеството

### ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА "Филбо" ЕООД, гр.Варна ОТНОСНО ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

"Филбо" ЕООД е водещо дружество в Република България в производството на изделия от полиетилен и полипропилен по прецизна производствена технология. Тръбите и свързващите части от полимерни материали са световно известни и признати като строителен материал, който се отличава с дълъг живот, ниско вътрешно съпротивление, липса на корозия, еластичност, гъвкавост, ниско тегло, както и с леката си и бърза употреба и монтаж.

На база 25 годишният ни опит на пазара като търговец и в последните години и в ролята на производител ние разчитаме на непосредствена комуникация с потребителите. Съчетавайки постоянното проучване на желанията на купувачите и инсталаторите на продукцията, се стремим да бъдем на висока позиция и да бъдем в крак с динамиката на пазара.

На база пазарната икономическа обстановка през последните няколко години, "Филбо" ЕООД определи и си постави за изпълнение следните цели:

1. Да поддържа и спазва изискванията на международните стандарти по отношение на техническото равнище и качеството на предлаганата продукция;
2. Развитие на системата за качество на основата на БДС EN ISO 9001, наблягайки на нейната ефективност, резултатност, анализ и непрекъснато усъвършенстване с всяка изминала година;
3. Задоволяване на потребностите и изискванията на клиентите, при осигуряването на високо качество на готовата продукция и съответствие със законодателните изисквания и приложимите нормативни актове;
4. Да предлагаме все по-широк асортимент от изделия и услуги към фирменото си портфолио с качество задоволяващо нуждите на нашите настоящи и бъдещи клиенти;
5. Засилване на пазарното присъствие на фирмата в национален и международен мащаб и увеличаване на експорта на произведената продукция;
6. Работа в условията на максимална безотпадъчна технология. Извършва се смилане на отпадъчните материали получени от шприцването на изделията отново във вид на материал и неговото пълно използване в производственият процес;
7. Производствена продукция - оптимизиране на стоковите запаси с цел незабавно реализиране и пласиране в търговската мрежа;
8. Борба за високо качество в търсенето на все по-високо технологично равнище на продуктите и процесите;



9. Стремение за откриване и удовлетворяване на конкретните изисквания на реалните клиенти;
10. Запазване на доверието на клиентите;
11. Затвърждаване в съзнанието и в ежедневната производствена дейност на служителите, че именно от :”От продажбите зависи бъдещето на Организацията”.

За достигане на тези цели ръководството на "Филбо" ЕООД разработва политика по качеството, насочена към гарантирана защита интересите на своите сегашни и бъдещи клиенти. Политика, ангажираща целия колектив за предлагане на висококачествена продукция.

### **Политиката по качеството се осъществява чрез:**

1. Активно и ангажирано управление, което да осигури единство на цели, ръководство и вътрешна среда за поддържане на постоянно качество на извършваните дейности и произведени продукти;
2. Системата по качество – пълна прозрачност на дейността по разработване и поддържане и непрекъснат стремеж за оптимизирането ѝ с цел улесняване, а не затормозяване на дейността и на служителите и на производствената дейност като цяло;
3. Регламентиране на конкретни, точни и ясни взаимоотношения, компетенции и отговорности в работата на отделите на фирмата;
4. Създаване и поддържане на добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие и зачитане на съвместната работа;
5. Постоянно повишаване на квалификацията – провеждане на обучения периодични и начални за мотивиране на дейността на служителите, тяхната принадлежност и лоялност към фирмените постижения и бъдещи цели;
6. Непрекъснато подобряване на дейността на “Филбо” ЕООД чрез креативно мислене за разширяване на производствените продукти и услуги в още по-широк мащаб и развиване обема на производствените мощности;
7. Маркетингови пътувания, конференции и панаири с цел познаване на нуждите на настоящите и бъдещите клиенти, изграждане на дълбоки и трайни бизнес отношения, вземайки предвид спецификата на пазарите;
8. Избягване на конфликти на интереси и приемане само на поръчки, които могат да бъдат изпълнени коректно и професионално;
9. Експедитивно и делово разглеждане на възраженията от клиенти, коректно отстраняване на приетите рекламации.
10. Анализ на анкетите от клиенти с цел текущо проектиране на тяхната преценка за дейността ни, отчитане на силните и слабите ни страни и премахване на причините за възникване на неудовлетвореност.



## **РЪКОВОДНИ ПРИНЦИПИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО:**

Ежегодно поддържане и обновяване на политиката на фирмата спрямо финансовата обстановка в страната;

С предимство са интересите и изискванията на клиентите, без при това да се пренебрегват материалните, персонални и финансови ресурси на предприятието;

Политиката по качеството се огласява в цялото предприятие, така че всеки служител да я разбира и прилага;

Подобряването на качеството е постоянна задача, която трябва планомерно и системно да се изпълнява. Това важи за всички служители и производствени дейности в предприятието;

Разработване на точни и ясно определени критерии за постигнато качество;

Планиране и внедряване на организационни подобрения и нововъведения , свеждащи до минимум спомагателните и нископроизводителни дейности;

Подобряване на технологичният процес – от ръчно към автоматизирано производство. Внедряване на манипулатори/роботи, които да повишат бързината и да подобрят ефективността на процесите по производствена работа, сглобяване и опаковане

Превантивност на системата - избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване в последствие;

Мотивиране и повишаване на квалификациите на служителите на фирмата така, че техните дейности, касаещи качеството да бъдат съзнателни и отговорни;

Постоянно подобрение на продуктовата гама и обслужването на клиентите.

## **КАТО УПРАВИТЕЛ ДЕКЛАРИРАМ:**

**Личното си участие и това на ръководството, и колектива на "Филбо" ЕООД в изпълнение на обявената политика по качеството, за осигуряване просперитет на компанията в съответствие с формулираните принципи и цели.**

Дата : 16.01.2018

Управител : Борислав Филатов