

## **Политика по качество на „ФИЛБО” ЕООД за търговската дейност**

Фирма „Филбо” ЕООД е водеща фирма на българския пазар от 1992 г., предлагаща Комплексно обзавеждане с ВиК материали, Обзавеждане за Баня на световни лидери в бранша, Помпи и Помпен сервиз, Отопление, Напоителни системи и Градина, Инструменти и крепежни елементи.

Основната цен на Филбо ЕООД е да създава и представя на своите клиенти продукт, който все по-пълно удовлетворява неговите нужди и очаквания.

За да постигнем значително развитие в тази посока, ние си поставяме конкретни цели по качество, които са част от фирмената политика и са предмет на ежегоден преглед от ръководителите на компанията.

Същността на политиката по качество се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия, свързани с непрекъснато усъвършенстване на дейността на организацията във всичките ѝ аспекти. Тя се основава на стратегическите цели на Организацията.

За ефективно провеждане на Политиката по качество ръководството заявява следните основни принципи, които прилага в дейността си:

- Насоченост към клиенти и други заинтересовани страни – висш приоритет на Организацията са нейните клиенти и клиентската удовлетвореност. Поддържаме коректно сътрудничество с клиенти и доставчици на базата на взаимно доверие и професионални отношения, спазвайки действащите закони и нормативни изисквания.
- Процесен подход – обслужваните от Организацията продукти са резултат от протичането на взаимосвързани процеси, които се разглеждат и управляват като система
- Мислене, основано на риска – овладяването на рисковете и използването на възможностите са основата за постигане на по-добри резултати и предотвратяване на негативни последствия.
- Лидерство на ръководството – висшето ръководство гарантира съвместимостта на политиката по качество и на целите по качество със стратегическата насоченост на Организацията
- Съпричасност на персонала – считаме, че най-ценния ресурс на Организацията са хората. Непрекъснато повишаване на компетентността на служителите, професионалното развитие и мотивиране на персонала, както и ясното разпределение на

отговорностите по нива и функции са основните цели на Организацията при управлението на персонала.

- Непрекъснато подобрене на качеството – чрез постоянно наблюдение и анализиране на процесите във фирмата и предприемане на ефективни коригиращи мерки, чрез оптимизиране на бизнес процесите в Организацията с цел намаляване на несъответствията при обслужване на клиенти, продажба, доставка и сервиз при клиентите.
- Управление на взаимоотношенията – изграждане на дългосрочни отношения с доставчиците
- Инвестиционна политика – планиране и реализиране на подходящи инвестиции, съобразени с целите на Организацията.
- Осигуряване на условия на труд – ефективно управление на рисковете за здравето и сигурността на служителите, спазвайки приложимите закони и други изисквания, приети за изпълнение и отнасящи се до рисковете по ЗБУТ.
- Постигане на пълна ангажираност на служителите с Политиката по качество и целите на Дружеството

Ръководството, в лицето на Управителя:

- Официално декларира своята Политика по качеството, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията;
- Поема персонална отговорност за периодичното актуализиране на Политиката по качеството с цел непрекъснатото ѝ усъвършенстване;
- Осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качество и създава механизми за контрол на тяхното изпълнение;
- Се ангажира за разгласяване, разясняване и прилагане на Политиката по качество, за реализация на целите по управление и за предприемане на всички необходими мерки, за да бъдат разбрани и постигнати поставените цели в определените срокове.

Като представител на ръководството на „ФИЛБО” ЕООД

Декларирам

Личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качеството, осигуряваща просперитета на организацията

Март, 2020 г.

Елена Филатова /ПР/